



**COMUNE DI FRISANCO**  
**Provincia di Pordenone**  
**MEDAGLIA D'ORO AL VALORE CIVILE**  
*Via Valdestali, 8 – 33080*

TEL. 0427/78061  
FAX 0427/78062

C.F.: 81000670935  
P. IVA.: 00228760930

**GESTIONE SERVIZI PUBBLICA ILLUMINAZIONE**  
**APPORTO RAMO D'AZIENDA IN HERA LUCE S.R.L.**  
**COMUNICAZIONE NUOVO NUMERO VERDE**

Relativamente all'apporto del ramo d'azienda di AcegasApsAmga S.p.A. in Hera Luce S.r.l. con efficacia dal 1° gennaio 2018, di seguito si riporta il numero verde, **gratuito sia da telefono fisso che da cellulare**, per il servizio guasti:

**800 498 616**

Si comunica anche che, solo per segnalazioni non urgenti, sul sito [www.heraluce.it](http://www.heraluce.it), compilando lo spazio dedicato “segnalazione guasti” o “invio reclami” è possibile inoltrare una e-mail direttamente al nostro call center per l'inserimento a sistema delle segnalazioni.

Entrambi i canali di cui sopra garantiscono la registrazione delle richieste di intervento all'interno del nostro sistema informativo permettendo una corretta gestione.